

Довідка про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2023 року

Державним архівом Запорізької області за I півріччя 2023 року була проведена робота по виконанню Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630.

Для забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування Державним архівом Запорізької області протягом I кварталу 2023 року було проведено необхідну роботу. З 24.02.2022 в умовах воєнного стану діяльність здійснюється відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», указів Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 24.02.2022 № 67/2022 «Про утворення військових адміністрацій», від 14.03.2022 № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18.04.2022 № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 17.05.2022 № 341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 12.08.2022 № 573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 07.11.2022 № 757/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 06.02.2023 № 58/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 01.05.2023 № 254/2023 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні».

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян директором архіву, заступником директора Державного архіву – начальником відділу організації і координації архівної справи, начальником відділу інформації та використання документів відбувається згідно з наказом Державного архіву Запорізької області від 01.12.2022 № 39 «Про затвердження графіку проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області». Спеціалістами відділу інформації та використання документів прийом громадян проводиться згідно із графіком особистого прийому, затвердженим наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2018 № 45 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області».

З введенням воєнного стану прийом громадян не припинявся.

Забезпечена можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на електронну адресу архіву (archive_zp@arch.gov.ua), яка зазначена на офіційному вебсайті Державного архіву Запорізької області у рубриках «Про архів» і «Звернення громадян», а також на офіційній сторінці Державного архіву Запорізької області у Facebook (<https://www.facebook.com/archivzpf/>).

Громадяни, які мешкають за межами обласного центру, приймалися спеціалістами в день приїзду. Прийом громадян пільгових категорій проводився щоденно.

З понеділка по п'ятницю в робочий час спеціалістами відділу інформації та використання документів у робочі дні з 8.00 до 17.00 здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

Протягом I півріччя 2023 року на особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області було прийнято 389 громадян, електронною поштою надійшло

616 запитів від громадян України та іноземних держав. Виїзних прийомів не було.

За I півріччя 2023 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 16 звернень з Урядової телефонної «гарячої лінії».

За I півріччя 2023 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 1279 звернень від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (з них на особистому прийомі - 389), (за I півріччя 2022 року надійшло 1482 звернень, виконано - (з них на особистому прийомі - 205).

Кількість виконаних запитів за I півріччя 2023 року – 1263.

Кількість питань, піднятих у зверненнях (надано довідок та інформаційних документів) – 1798.

Кількість виконаних запитів у I півріччі 2023 року за тематикою:

соціально-правового характеру – 1008;

тематичних - 131;

майнових – 124.

Електронною поштою надійшло 616 запитів від громадян України та іноземних держав.

Проводиться постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням запитів окремих категорій громадян (зверталися: 1 інвалід, 99 тимчасово переміщених осіб).

Діловодство по прийому громадян, що звернулись до Державного архіву Запорізької області, і виконання запитів соціально-правового характеру велось окремо від іншого діловодства.

Протягом I півріччя 2023 року розгляд звернень громадян проводився відповідно до Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.96 № 393/96-ВР, порушень термінів розгляду звернень громадян не було.

Висновки та пропозиції:

1. Начальнику відділу інформації та використання документів Величко Олені:

1) забезпечити неухильне виконання вимог законодавства України щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення; термін виконання – постійно;

2) забезпечити організацію розгляду та контроль за виконанням звернень громадян пільгових категорій та громадян, евакуйованих з окупованих територій;

3) забезпечувати виконання вимог встановленого режиму захисту персональних даних, організацію доступу користувачів до архівних документів, що містять персональні дані, згідно із Законами України «Про Національний архівний фонд та архівні установи», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», рішенням Конституційного Суду України від 20.01.2012 № 2-рп/2012;

4) у зв'язку з припиненням дій міжнародних договорів міжвідомчого характеру в умовах воєнного стану припинити комунікації з архівними та іншими установами, громадянами РФ та Республіки Білорусь щодо опрацювання та надання відповідей на запити;

5) здійснювати постійний контроль за дотриманням працівниками відділу вимог до розгляду звернень, отриманих від незаконно створених органів та організацій на самопроголошених територіях в іноземних державах.

Начальник відділу інформації
та використання документів

Олена ВЕЛИЧКО